

# LeanPerf Conseil

Notre savoir-faire en  
matière de formations

15 jan 10  
Version 3



# Agenda

- La société LeanPerf conseil
- Nos compétences en matière de formations
- Notre expérience et nos références clients
- Exemple de réalisation
- Nous contacter



## Carte d'identité LeanPerf

- Notre métier: **conseil** et **formation** pour améliorer la performance opérationnelle de nos clients, grands comptes de **l'industrie** et des **services**
- Plus de **20 ans d'expérience** dans la mise en œuvre de l'amélioration opérationnelle par le lean
- Equipe existante depuis 2007
- Capacité d'intervention **mondiale** en Anglais, Français, Espagnol, Allemand, Italien
- Consultants formés au contact de Toyota
- **Expérience de tous secteurs** de l'industrie et des services



# Nous vous aidons à améliorer votre performance Qualité, Service, Coûts, Délais

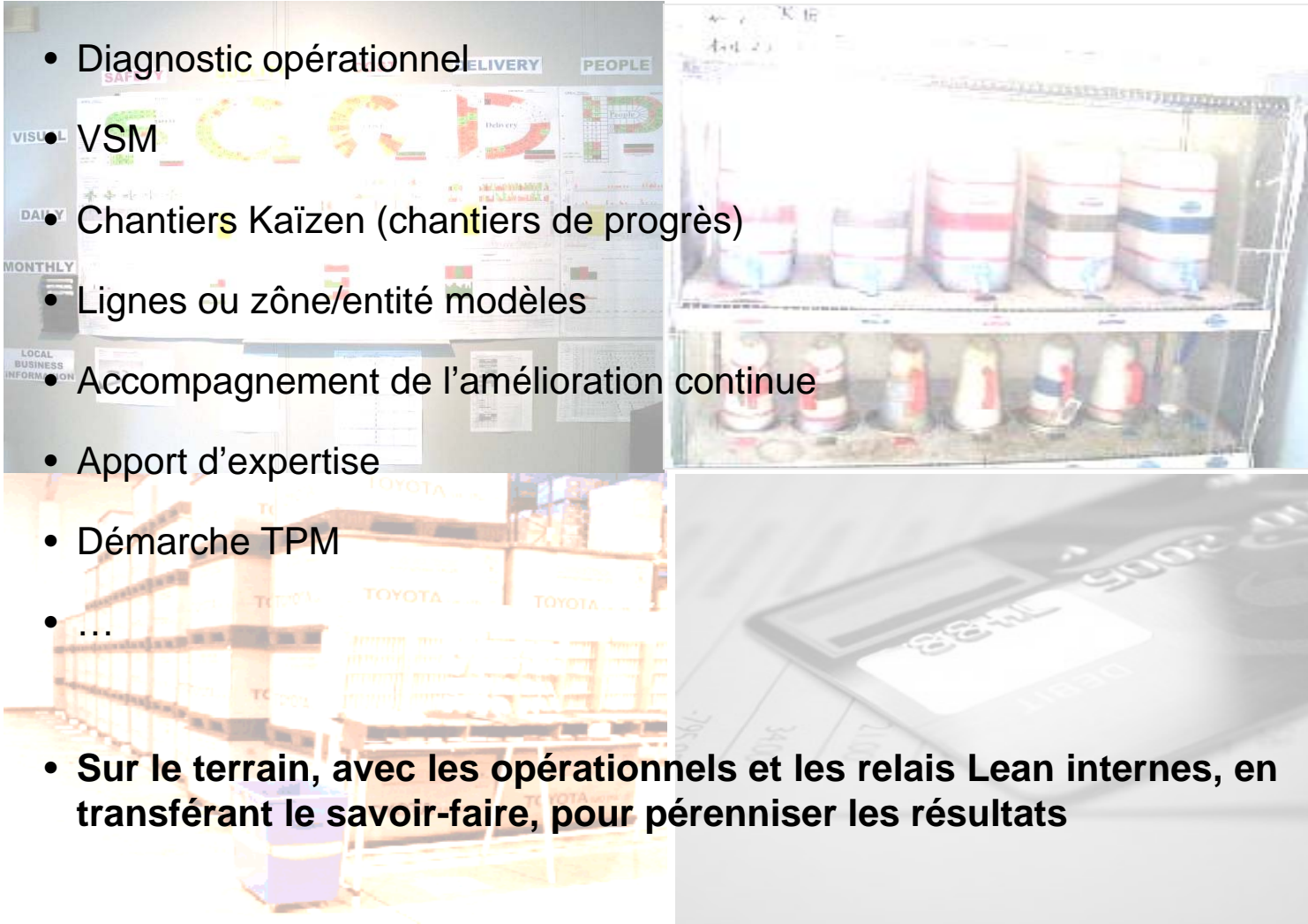
## Nos savoir-faire

- **Lean manufacturing** : Amélioration QCD dans les ateliers
- **Lean en Magasin/ distribution** : Amélioration QCD des entrepôts de distribution et magasins
- **Lean supply chain** : Amélioration taux de service et réduction de stocks et coûts de transports
- **Lean office et lean service** : Amélioration des processus administratifs ou de service (service, qualité, coûts, délais)
- **Lean développement et industrialisation** : Amélioration du processus de développement produits (coûts et délais) et industrialiser lean du premier coup
- **LeanPerf Academy** : nos formations lean



## Approche de mise en œuvre : types et mode d'intervention

- Diagnostic opérationnel
- VSM
- Chantiers Kaïzen (chantiers de progrès)
- Lignes ou zone/entité modèles
- Accompagnement de l'amélioration continue
- Apport d'expertise
- Démarche TPM
- ...
- **Sur le terrain, avec les opérationnels et les relais Lean internes, en transférant le savoir-faire, pour pérenniser les résultats**



# Agenda

- La société LeanPerf conseil
- Nos compétences en matière de formations
- Notre expérience et nos références clients
- Exemple de réalisation
- Nous contacter





# LeanPerf Academy , une trentaine de modules de formations catalogue et des formations personnalisées clients

Plus de détails sur notre site web : [www.leanperf.com](http://www.leanperf.com)



## LeanPerf Academy

### Catalogue des formations Lean

2011



#### Module de formation ou chapitre

##### **Améliorer le savoir-être : changer son mode de management , son comportement, sa culture**

Lean Academy pour Managers : sensibilisation

Lean Academy pour Managers : les basiques

Lean Academy pour Managers : avancé

Lean Academy pour Managers : expert

Superviseur/chef d'équipe : manager différemment dans un environnement lean

Les équipes autonomes et le Team Leader

Responsable Lean : rôle, positionnement, et leviers d'action

Le Leadership Lean et le déploiement de politique

##### **Améliorer les savoir-faire : acquérir les outils, principes et savoir les mettre en œuvre**

Savoir réaliser un diagnostic opérationnel

Value Stream Mapping : VSM

Cartographie de processus

Les indicateurs et le management visuel de la performance SQCDP

Améliorer l'ergonomie, la sécurité, et les conditions de travail avec le Lean

Pilier du Juste-A-Temps : optimiser les ressources

Pilier Jidoka : éviter ou résoudre les anomalies

Le 5S et le management visuel

Améliorer le TRS (Taux de Rendement Synthétique)

La TPM (Total Productive Maintenance)

SMED : réduire le temps de changement de série

La résolution de problèmes

Le flux tiré par Kanban

Améliorer la qualité avec le Lean

Logistique interne : waterspider et magasin

Les outils Lean pour l'encadrement de premier niveau : superviseur / chef d'équipe

Savoir animer un chantier de progrès

Savoir animer un chantier Hoshin (Juste-A-Temps)

Lean en environnement Juste-A-Temps Synchron

##### **Etendre le Lean au-delà du manufacturing et au-delà de l'industriel**

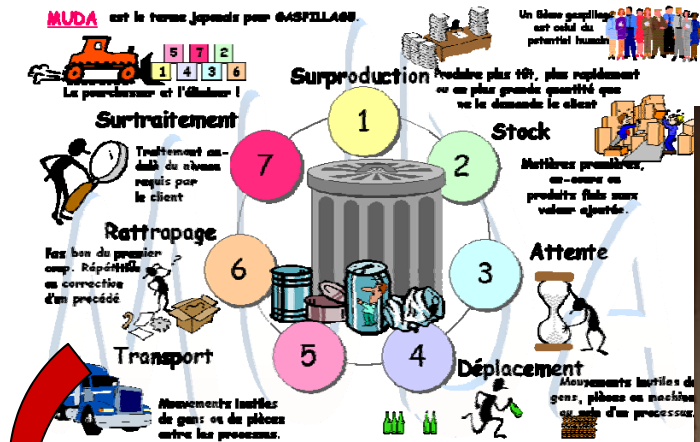
Lean Supply Chain (logistique externe)

Lean Office / Lean dans les services : sensibilisation

Lean Office / Lean dans les services : les basiques

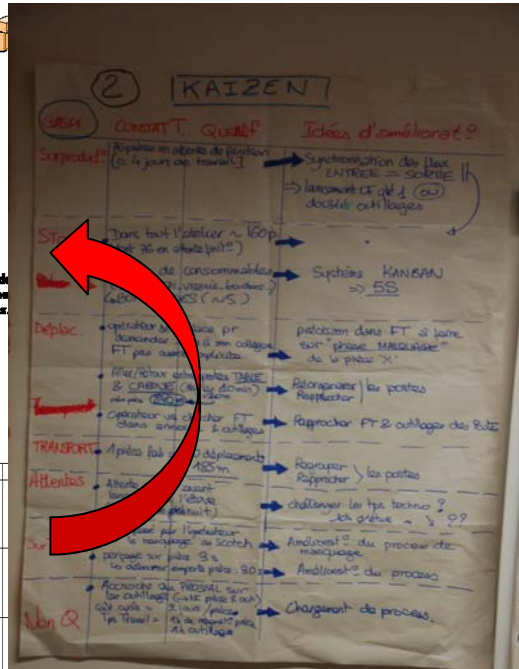
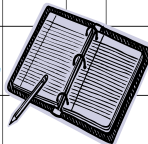
Lean engineering

Lean en distribution (retail) et en plateforme logistique



5M/FLOOR OBSERVATION - IN 7 WASTES and KAIZEN			
7M	OBSERVATIONS	QUANTIFICATION	IMPROVEMENT IDEAS
Surproduction			
Stock			
Attente			
Déplacement			
Transport			
Rattrapage			
Surtraitement			

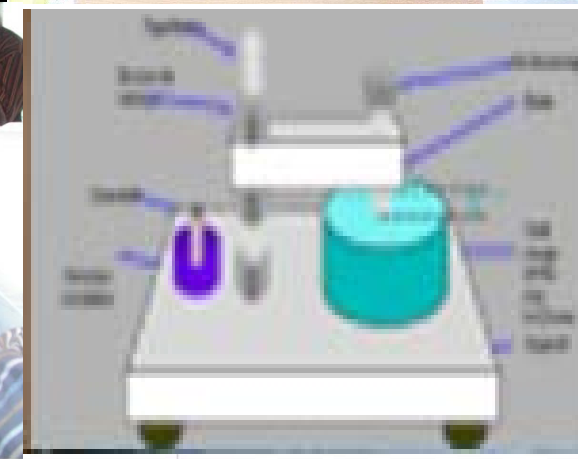
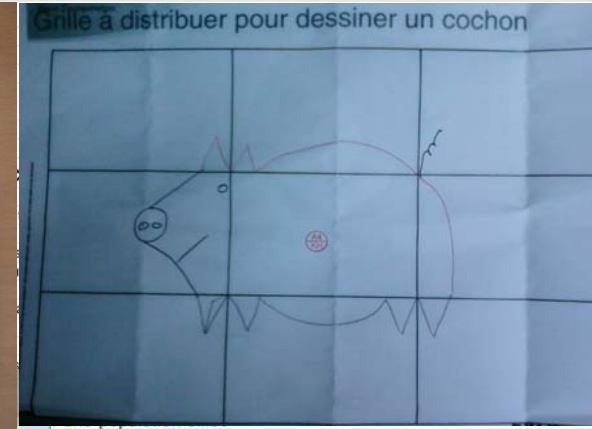
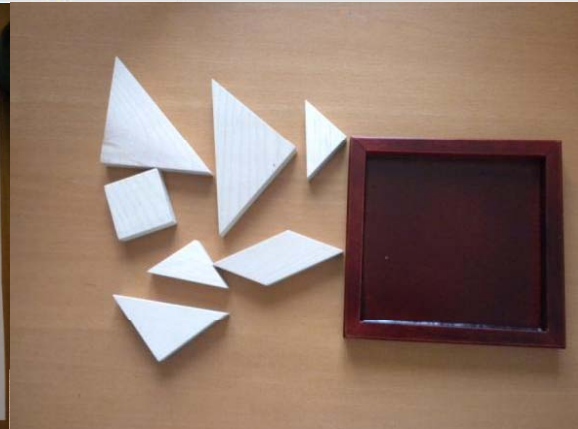
7M	OBSERVATIONS
Surproduction	
Stock	
Attente	
Déplacement	
Transport	
Rattrapage	
Surtraitement	



## Pédagogie en 3 temps :

1. Présentation académique des principes en grande salle
2. Observation sur le terrain (Go-Look-See) de la présence ou non de ces principes ou pratique de jeux et simulations permettant d'assimiler les principes en faisant ou réalisation sur le terrain
3. Synthèse des constats terrain en petite salle par groupes de 6, et debriefing de ce qui a été vu par les 2 groupes en grande salle (12 personnes) et discussion sur l'application pratique (comment faire, pré-requis, pièges à éviter, partage d'expériences, ...)

# Les jeux et simulations pédagogiques LeanPerf : apprendre en faisant



1 game - count the number of 'y', including capital 'Y'

In his latest book, Crosby says that we now find ourselves faced again by systems (ISO 9000 is one; the Baldrige Award criteria is another) that can be installed in a company with the idea that it will take over the job of managing quality. Crosby says: "this situation is like my days in aerospace during the 1950s and 1960s. All companies and their suppliers were certified to Mil-Q-9858A, which the Department of Defense monitored closely. We all had books of procedures to show how we conformed. Yet in all the years I worked in that environment, I have no memory of anyone ever using "9858" or its procedures to do anything about running the company. In fact, it always was hard to find a copy to use when the Department of Defense came by for an audit. What we were actually doing was much more than this specification contained. It was not enough, just as the ISO documents are not enough. No system can be installed to make management happen in any function".

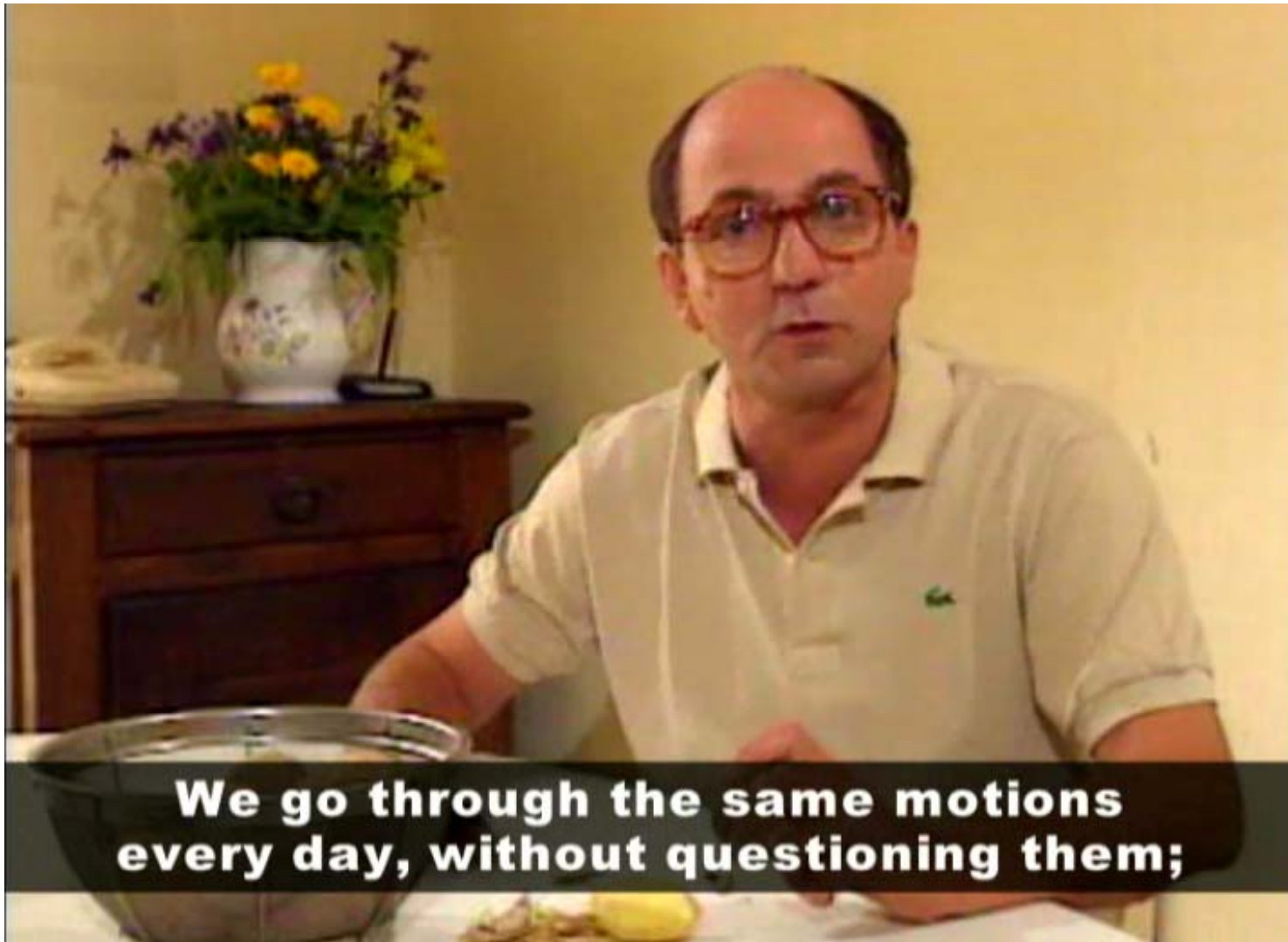
**BEFORE**



**AFTER**



## Videos (5S) pour varier les média et apporter du vécu pratique



# Transposer ce qui a été appris dans sa situation personnelle pour se projeter



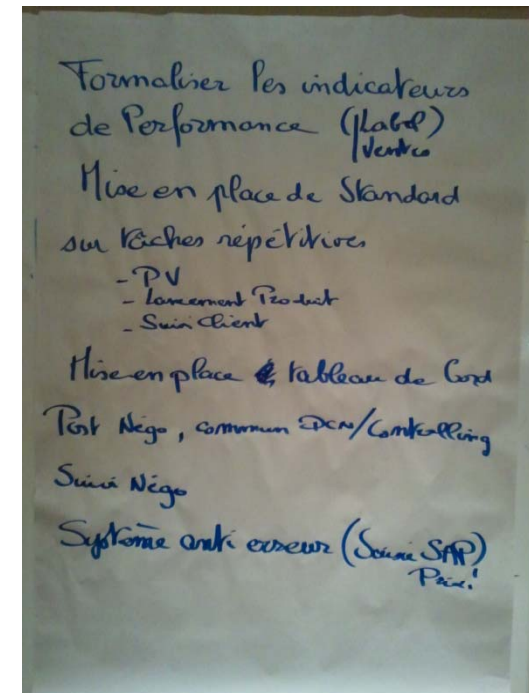
## Application à suivre : quoi faire avec cela dans mon métier

- 10 mn de réflexion en groupe :
- Qu'est-ce que vous pourriez faire dès votre retour? Par quoi vous pourriez démarrer? Comment on pourrait démarrer?



- 20 min présentation des idées et échange

Exemple de restitution des participants lors d'une session de formation : population administrative et commerciale



Permettre à chacun d'expliquer en quoi le Lean va l'aider dans son quotidien et comprendre ce que les participants ont assimilé et vont en faire

## Agenda

- La société LeanPerf conseil
- Nos compétences en matière de formations
- Notre expérience et nos références clients
- Exemple de réalisation
- Nous contacter



## Secteurs pratiqués : Industrie : 60% de l'activité, Service - Office 40% de l'activité

- **Industrie :**
  - Automobile (process et assemblage)
  - Aéronautique / Spatial/défense
  - Agro-alimentaire (conditionnement et process)
  - Métallurgie : Aciérie, Laminoir, Parachèvement, Tréfileries (process)
  - Chimie (process)
  - Emballage (film Alu laqué, boites boisson, bidons métalliques et plastiques) (process)
  - Tubes de TV (process et assemblage final)
  - Usinage petite série (outillage, tracteurs agricoles, course automobile)
  - Assemblage petite série
  - Métiers d'affaire en usinage et assemblage
  - Métiers de Projet
  - Injection plastique
  - Industrie du luxe (Maroquinerie, Rouge à lèvres, parfums, crèmes de soins)
  - Armoires électriques de puissance (unitaire)
  - Industrie du revêtement de sol...
- **Office :** processus administratifs de reporting comptable, traitement des NC qualité, traitement des notes de frais, gestion de configuration, saisie de factures fournisseurs, processus services achats, ...
- **Services et distribution :** SNCF, Succursales automobile, grande distribution, Conseil, Société d'ingénierie projet, Développement et production informatique, Centre de service lunetier



## Quelques références clients en conseil et formation



## Nous intervenons en France (50%) et à l'international (50%)



Angleterre,  
Irlande,  
Allemagne,  
Pologne,  
République tchèque,  
Slovaquie,  
Brésil,  
Chine,

Corée du Sud,  
USA,  
Espagne,  
Portugal,  
France,  
Italie,  
Pays-Bas,...

# Agenda

- La société LeanPerf conseil
- Nos compétences en matière de formations
- Notre expérience et nos références clients
- Exemple de réalisation
- Nous contacter







## Exemples de formations

- Formation 5 j Lean Manufacturing à destination de directeurs industriels, directeurs d'usine, responsables de production
- Formation Lean Office 2 j à destination d'ingénieurs et cadres
- Formation Lean Office 1 j à destination de techniciens
- Formation 0,5 j à 1j de sensibilisation au Lean à destination de populations administratives, commerciales, juridique, financières, industrielles
- Formation Lean 1j pour les métiers d'ingénierie et de projet (Lean Engineering)

# Agenda

- La société LeanPerf conseil
- Nos compétences en matière de formations
- Notre expérience et nos références clients
- Exemple de réalisation
- Nous contacter



## Pour contacter LeanPerf



*Conseil en amélioration opérationnelle*

*21 rue Martial Boudet  
92370 Chaville – France*

Bureau : +33 9 50 69 12 70

Fax : + 33 9 55 69 12 70

E-mail : [contact@leanperf.net](mailto:contact@leanperf.net)

Site web : <http://www.leanperf.com>

Associé Gérant : [bertrand.olivar@leanperf.net](mailto:bertrand.olivar@leanperf.net)

Mobile : +33 7 60 07 86 15

SARL au capital de 30 000 Euros - RCS B Nanterre 513 918 185 –  
SIRET 513 918 185 000 10 – APE/NAF 7022 Z – TVA Intra-communautaire FR 955 139 181 85

